

Postup v prípade prevzatia poškodenej zásielky

Vážený zákazník,

Tovar, ktorý ste si objednal, bol pred zabalením a vlastnou expedíciou skontrolovaný a dopravcovi následne odovzdaný v nepoškodenom stave.

Balík pri prevzatí od prepravcu skontrolujte:

Pokiaľ zásielka/obal je viditeľne poškodený, môžete prevzatie odmietnuť, čím by ste sa vyhli prípadným reklamáciám.

Pokiaľ tovar po rozbalení vykazuje známky poškodenia, je potrebné nám **neodkladne nahlásiť reklamáciu poškodenia**.

Pokiaľ je zásielka neúplná, chýba časť tovaru, je potrebné nám toto **neodkladne nahlásiť**.

Avšak je nutné túto reklamáciu uskutočniť počas toho dňa, kedy Vám bol tovar dodaný. Na neskoršie reklamácie už neberieme ohľad.

Pre urýchlenie riešenia reklamácie priložte fotografie:

- poškodenie tovaru
- vonkajšieho prepravného obalu (vrátane prepravného štítku, manipulačných značiek a prípadného viditeľného poškodenia)
- neúplnosti zásielky

Pre uplatnenie reklamácie nás obratom kontaktujte pomocou vytvorenej reklamácie (vyplnený reklamačný formulár), e.mailom: gbspol@gbspol.sk alebo na tel. **+421 903 277 085**.

Na ďalšom postupe sa následne dohodneme. Buď pošleme nový tovar alebo vrátime peniaze.

Ďakujeme, Váš terceshop.sk